

## PRIMO PIANO

## QUALITÀ &amp; MERCATI

LA RICERCA DI ITQF

# Rapidità ed efficienza i migliori negozi online

Rallenta la crescita di chi fa acquisti sui canali digitali, ma sale il fatturato. Selezionati in 800: la classifica stilata con 400 mila giudizi di clienti verificati

Marco Frojo

L'e-commerce è ormai una realtà ben affermata. La concorrenza è forte sia fra i player nati sul web che fra questi ultimi e le iniziative online degli operatori che gestiscono negozi fisici. Tutto ciò va a beneficio dei consumatori, che hanno un'ampia scelta e godono di servizi di alto livello. Chi vuole sopravvivere in un questo settore così competitivo deve garantire un'ottima esperienza d'acquisto, tempi di consegna molto rapidi, un efficiente servizio clienti e, ovviamente, prezzi concorrenziali. Questo non vuol dire che tutto sia rose e fiori. Di pari passo con il successo dell'e-commerce, sono cresciuti i siti truffa e, pur senza arrivare a questi estremi, ci sono molti venditori che riescono a catturare l'attenzione dei potenziali clienti con prezzi molto bassi ma non sono in grado di garantire un servizio efficiente. La guardia deve dunque restare alta. Fortunatamente il web fornisce anche gli strumenti per evitare truffe ed esperienze spiacevoli: le recensioni dei clienti sono un'ottima bussola per navigare nel mare magnum delle offerte online. Si tratta però di uno strumento che necessita di alcuni accorgimenti per essere utilizzato al meglio: esistono molte recensioni false e giudizi fuorvianti, messi online dagli stessi venditori che vogliono così guadagnarsi la fiducia di ignari e incauti consumatori.

Per superare tutte queste difficoltà l'Istituto Tedesco Qualità e Finanza ha messo sotto la lente migliaia di e-commerce e ha raccolto oltre 400

mila giudizi presso clienti verificati, ottenendo così un quadro molto veritiero dell'affidabilità (o meno) di chi offre i propri prodotti e i propri servizi su internet. «Dopo l'enorme crescita dovuta alla pandemia, nel 2022 l'e-commerce ha notevolmente rallentato la propria corsa, con circa un milione di italiani che sono tornati a fare shopping "offline" - fa il punto Christian Bieker, direttore dell'Istituto Tedesco Qualità e Finanza - Nonostante ciò, il fatturato dell'e-commerce in Italia continua ad avere una tendenza positiva. Con questo studio abbiamo cercato di individuare le eccellenze italiane dell'e-commerce e capire chi è in grado di soddisfare al meglio i clienti».

Lo strumento utilizzato da Itqf per

5

LE EDIZIONI

Quella del 2023 è la quinta edizione dello studio Itqf, forte di 15 criteri di valutazione

① Sono oltre 8 mila i siti web di e-commerce presi in esame con i giudizi dei consumatori



realizzare lo studio - giunto alla quinta edizione - è quello del Cawi (Computer assisted web interview). L'indagine è stata condotta dall'Istituto di ricerca ServiceValue di Colonia su oltre 8 mila siti web dedicati al commercio elettronico. Il report è stato suddiviso in 11 macro-categorie e 63 settori merceologici e ha consentito di selezionare i "migliori 800 e-commerce d'Italia". «Sono stati esclusi tutti i siti senza sede legale e fiscale in Italia e quelli che non indicavano sul sito i dati richiesti dalla normativa. In un secondo step il nostro team di esperti ha esaminato 15 criteri del sito (funzionalità della ricerca, usabilità del sistema del catalogo, presentazione del prodotto, ecc.). Infine, è stato condotto un maxi-sondaggio con oltre 400.000 clienti italiani per determinare la loro soddisfazione nei confronti del servizio ricevuto».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



GETTY IMAGES



INUMERI

LA CLASSIFICA GENERALE DEI MIGLIORI VENTI SITI CON I SIGILLI ASSEGNATI PER IL 2023

## TOP 20 MIGLIORI E-COMMERCE IN ASSOLUTO

MACROCATEGORIA	CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2023
1	FORNITORI UNIVERSALI	MARKETPLACE amazon.it	86,83	Nr. 1
2	BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI COSMETICI sephora.it	86,56	Nr. 1
3	TECNOLOGIA E MEDIA	GRANDI CATENE ELETTRONICA mediaworld.it	85,75	Nr. 1
4	BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI FARMACIA easyfarma.it	85,53	Nr. 1
5	TECNOLOGIA E MEDIA	ELETTRODOMESTICI irobot.it	85,45	Nr. 1
6	BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI FARMACIA amicafarmacia.com	85,32	TOP SHOP
7	BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI PER LA CASA kasanova.com	85,25	Nr. 1
8	BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI COSMETICI mesaudacosmetics.it	85,22	TOP SHOP
9	MODA E ACCESSORI	CALZE E INTIMO it.triumph.com	85,12	Nr. 1
10	ALIMENTARI	CAFFÈ dolce-gusto.it	85,07	Nr. 1
11	BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI COSMETICI ideaprofumi.it	85,04	TOP SHOP
12	ALIMENTARI	SPESA ONLINE cicalia.com	85,02	Nr. 1
13	MODA E ACCESSORI	GIOIELLI E OROLOGI stroiloro.com	85,01	Nr. 1
14	TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY	PET FOOD, ANIMALI petingros.it	85,00	Nr. 1
15	BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI FARMACIA farmaermann.it	84,93	TOP SHOP
16	TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY	PET FOOD, ANIMALI geapetshop.it	84,92	TOP SHOP
17	ALIMENTARI	SPESA ONLINE justeat.it	84,92	TOP SHOP
18	TECNOLOGIA E MEDIA	ELETTRODOMESTICI imetec.com	84,83	TOP SHOP
19	BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI COSMETICI erbolario.com	84,81	TOP SHOP
20	TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY	BEBÈ E INFANZIA iperbimbo.it	84,79	Nr. 1

In presenza di punteggio identico, la classifica è stilata in base al punto decimale successivo



COS'È

### L'ISTITUTO CHE CONDUCE INDAGINI DI MERCATO SU PRODOTTI E SERVIZI

L'Istituto Tedesco Qualità e Finanza (Itqf) fa capo al gruppo editoriale tedesco Burda, che da decenni coopera con centri di statistica e università per i suoi studi. L'istituto conduce indagini di mercato su qualità e convenienza di numerosissimi prodotti e servizi (dalle banche alle assicurazioni, dalla distribuzione alle utenze, dalla salute al tempo libero) con l'obiettivo di promuovere la trasparenza a vantaggio dei consumatori.

A&amp;F

Segui  
Qualità & Mercati  
anche su  
qualitaemercati.com



## MODA E ACCESSORI



CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2023
<b>ABBIGLIAMENTO ONLINE</b>	<b>calliope.style</b>	<b>79,88</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>76,59</b>	terranoastyle.com	79,29	TOP SHOP
	pullandbear.com	79,13	TOP SHOP
	zuiki.it	78,72	TOP SHOP
<b>ACCESSORI MODA</b>	<b>lesacoutlet.it</b>	<b>82,95</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>76,74</b>	dudubags.com	82,77	TOP SHOP
	stellazeta.com	82,72	TOP SHOP
	tuscanyleather.it	82,70	TOP SHOP
	zoe.it	82,45	TOP SHOP
	laborsetteria.com	78,82	TOP SHOP
	piquadro.com	77,82	TOP SHOP
<b>CALZE E INTIMO</b>	<b>it.triumph.com</b>	<b>85,12</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>77,70</b>	baronionline.it	83,66	TOP SHOP
	calzedonia.com	82,31	TOP SHOP
	intimorosa.com	81,29	TOP SHOP
	tezenis.com	80,94	TOP SHOP
	laperla.com	80,41	TOP SHOP
	intimissimi.com	78,03	TOP SHOP
	pompea.com	78,03	TOP SHOP
<b>GIOIELLI E OROLOGI</b>	<b>stroilioro.com</b>	<b>85,01</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>79,03</b>	gioielloitaliano.net	84,72	TOP SHOP
	bluespirit.com	84,22	TOP SHOP
	gioiapura.it	84,04	TOP SHOP
	orestetroso.it	83,35	TOP SHOP
	toscanogioielli.it	83,18	TOP SHOP
	clessidrajewels.com	83,04	TOP SHOP
	platayoro.it	82,96	TOP SHOP
	orofashion.it	82,68	TOP SHOP
	gioielloro.it	82,33	TOP SHOP
	pandora.net	81,94	TOP SHOP
	kechiq.it	81,81	TOP SHOP
	morellato.com	81,61	TOP SHOP
	pomellato.com	81,32	TOP SHOP
	dodo.it	81,19	TOP SHOP
	sectornolimits.com	80,45	TOP SHOP
	kronoshop.com	79,08	TOP SHOP
	gioiellerialucchese.it	79,05	TOP SHOP
<b>MODA</b>	<b>darienzocollezioni.it</b>	<b>84,57</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>77,67</b>	wavefutura.com	83,99	TOP SHOP
	armani.com	82,48	TOP SHOP
	gattinoni.com	82,41	TOP SHOP
	primigi.it	82,40	TOP SHOP
	patriziapepe.com	81,38	TOP SHOP
	elenamiro.com	81,14	TOP SHOP
	rinascimento.com	81,06	TOP SHOP
	robertocavalli.com	80,85	TOP SHOP
	armaniexchange.com	80,67	TOP SHOP
	gutteridge.com	80,59	TOP SHOP
	stoneisland.com	80,57	TOP SHOP
	peuterey.com	80,45	TOP SHOP
	mcs.com	80,44	TOP SHOP
	originalmarines.com	80,29	TOP SHOP
	fracomina.com	79,85	TOP SHOP
	invidia1973.com	79,81	TOP SHOP
	zara.com	79,68	TOP SHOP
	massimodutti.com	79,59	TOP SHOP
	etro.com	79,53	TOP SHOP
	aquazurra.com	79,49	TOP SHOP
	dsquared2.com	79,40	TOP SHOP
	fiorellarubino.com	79,12	TOP SHOP
	prada.com	79,10	TOP SHOP
	marni.com	78,87	TOP SHOP
	maxmara.com	78,81	TOP SHOP
	michaelkors.it	78,78	TOP SHOP
	gucci.com	78,71	TOP SHOP
	spadaroma.com	78,56	TOP SHOP
	onecashmere.com	78,54	TOP SHOP
	versace.com	78,53	TOP SHOP
	genny.com	78,32	TOP SHOP
	valentino.com	78,24	TOP SHOP
	woolrich.com	78,21	TOP SHOP
	moncler.com	78,08	TOP SHOP
	jilsander.com	77,68	TOP SHOP
<b>SCARPE</b>	<b>leonardoshoes.com</b>	<b>83,26</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>77,69</b>	kikkiline.it	83,25	TOP SHOP
	geox.com	82,06	TOP SHOP
	tods.com	81,49	TOP SHOP
	hogan.com	81,11	TOP SHOP
	diadora.com	80,60	TOP SHOP
	paciotti.com	79,47	TOP SHOP
	giusepppezanotti.com	79,27	TOP SHOP
	decarocalzature.com	78,96	TOP SHOP
	primadonnacollection.com	78,86	TOP SHOP
	bata.it	78,25	TOP SHOP
<b>SPORT, JEANS CASUAL</b>	<b>salomon.com</b>	<b>83,85</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>77,70</b>	macron.com	82,85	TOP SHOP
	jdsports.it	81,51	TOP SHOP
	reebok.it	80,62	TOP SHOP
	freddy.com	80,44	TOP SHOP
	adidas.it	80,37	TOP SHOP
	fay.com	80,12	TOP SHOP
	arenasport.com	79,89	TOP SHOP
	it.blowhammer.com	79,80	TOP SHOP
	blaverusa.com	79,22	TOP SHOP
	iceberg.com	78,86	TOP SHOP
	alphadog.it	78,08	TOP SHOP

Per il settore MODA MULTIMARCA vedere le classifiche online su [repubblica.it](http://repubblica.it)

## LAVORO E INDUSTRIA



CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2023
<b>FORNITURE INDUSTRIALI</b>	<b>italfrom.com</b>	<b>83,04</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>78,61</b>	labottegadelcalzolaio.it	82,44	TOP SHOP
	manutan.it	82,30	TOP SHOP
	fraisertools.com	82,08	TOP SHOP
	demshop.it	81,87	TOP SHOP
	aspirastore.com	81,24	TOP SHOP
	socepi.it	81,01	TOP SHOP
	sartoritrade.it	80,84	TOP SHOP
	beerewine.it	79,28	TOP SHOP
	atecnica.it	79,27	TOP SHOP
	elettrolucestore.com	79,17	TOP SHOP
	bsmacchine.it	78,96	TOP SHOP
	idropanshop.com	78,88	TOP SHOP
	packservices.it	78,69	TOP SHOP
	kikkoutsili.it	78,62	TOP SHOP

Per i settori MATERIALE ELETTRICO e SICUREZZA SUL LAVORO vedere le classifiche online su [repubblica.it](http://repubblica.it)

## ALIMENTARI



CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2023
<b>CAFFÈ</b>	<b>dolce-gusto.it</b>	<b>85,07</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>78,94</b>	italian-coffee.biz	83,45	TOP SHOP
	anticatorrefazione.it	83,45	TOP SHOP
	ilcaffèitaliano.com	83,43	TOP SHOP
	lavazza.it	82,69	TOP SHOP
	saidagustoespresso.com	82,14	TOP SHOP
	caffeborbone.com	81,31	TOP SHOP
	caffevergnano.com	81,25	TOP SHOP
	capsuleshop.it	80,57	TOP SHOP
	breakshop.net	80,33	TOP SHOP
	caffecaffeshop.com	79,97	TOP SHOP
	tuttocialde.it	79,80	TOP SHOP
	caffitaly.com	79,72	TOP SHOP
	capsule.it	79,58	TOP SHOP
<b>ENOTECHE ONLINE</b>	<b>vino.com</b>	<b>84,70</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>79,11</b>	vinisoave.it	84,34	TOP SHOP
	bernabei.it	83,75	TOP SHOP
	kalsa.store	83,17	TOP SHOP
	wineshop.it	83,16	TOP SHOP
	mair-mair.com	82,92	TOP SHOP
	xtrawine.com	82,54	TOP SHOP
	negoziodelvino.com	80,30	TOP SHOP
	comprendiamo.wine	79,83	TOP SHOP
	compravini.it	79,65	TOP SHOP
	winepoint.it	79,63	TOP SHOP
	wineowine.it	79,49	TOP SHOP
	winedoor.it	79,35	TOP SHOP
	birredamanicomio.com	79,20	TOP SHOP
<b>GASTRONOMIA</b>	<b>asia-market.it</b>	<b>84,55</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>78,02</b>	spaghettimandolino.it	83,91	TOP SHOP
	foodexplore.com	83,88	TOP SHOP
	tipiliano.com	83,66	TOP SHOP
	parmashop.com	83,45	TOP SHOP
	cibocrudo.com	83,11	TOP SHOP
	pursuedtirol.com	83,08	TOP SHOP
	fruttaebacche.it	82,70	TOP SHOP
	goccedisicilia.com	82,61	TOP SHOP
	venchi.com	81,18	TOP SHOP
	americanuncle.it	80,48	TOP SHOP
	agrisicilia.eu	80,32	TOP SHOP
	olivyou.com	80,13	TOP SHOP
	olioscarli.it	80,09	TOP SHOP
	primotaglio.it	79,96	TOP SHOP
	gustovaltellina.it	79,66	TOP SHOP
	etalianfood.com	79,23	TOP SHOP
	olico.it	79,12	TOP SHOP
	mycookingbox.it	79,07	TOP SHOP
	alberlinghetto.it	79,06	TOP SHOP
	cibousa.com	78,99	TOP SHOP
	artigianoinfiera.it	78,79	TOP SHOP
	karasardegna.it	78,55	TOP SHOP
	saporideisassi.it	78,49	TOP SHOP
	cibecco.com	78,34	TOP SHOP
	volpetti.com	78,24	TOP SHOP
<b>SPESA ONLINE</b>	<b>cicalia.com</b>	<b>85,02</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>77,37</b>	justeat.it	84,92	TOP SHOP
	cortilia.it	79,25	TOP SHOP
	greenweez.it	78,53	TOP SHOP
	esselungaacasa.it	77,80	TOP SHOP
<b>TÈ E ALTRE BEVANDE</b>	<b>peters-teahouse.it</b>	<b>80,41</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE <b>76,39</b>	pompador.it	80,14	TOP SHOP
	tesfuso.it	78,90	TOP SHOP
	laviadelte.it	77,30	TOP SHOP
	terzaluna.com	76,83	TOP SHOP
	lateteria.it	76,44	TOP SHOP

11

CATEGORIE

Sono quelle macro, con 63 settori merceologici, del report Itqf sui "migliori 800 e-commerce d'Italia"

50

PER CENTO

La quota per stabilire i punteggi dell'indagine è divisa a metà tra i test degli esperti e la valutazione dei consumatori

## NUMERI E CLASSIFICHE

L'INDAGINE DELL'ISTITUTO TEDESCO QUALITÀ E FINANZA: LE CATEGORIE

## CASA



CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2023
<b>BAGNO</b>	<b>ceramicstore.eu</b>	<b>83,08</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>78,19</b>	
	bagnoclic.it	82,58	TOP SHOP
	idroclit.it	82,57	TOP SHOP
	armixx.it	82,49	TOP SHOP
	mondialshop.it	82,16	TOP SHOP
	kamalubagno.it	82,15	TOP SHOP
	rubinetteriashop.com	81,92	TOP SHOP
	idrastore.it	81,72	TOP SHOP
	boxdoccia.it	81,67	TOP SHOP
	tavolla.com	80,24	TOP SHOP
	dabicasa.it	79,32	TOP SHOP
	bagnoexpert.com	79,07	TOP SHOP
	caldoblu.it	78,83	TOP SHOP
	materialcasa.com	78,51	TOP SHOP
	quarantaceramiche.it	78,28	TOP SHOP
	shop.ecdimport.com	78,24	TOP SHOP
<b>CASALINGHI</b>	<b>madeincucina.com</b>	<b>84,03</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>77,88</b>	
	alberoshop.it	83,47	TOP SHOP
	cucinaatelier.it	82,07	TOP SHOP
	coltelleriacollini.it	81,77	TOP SHOP
	weber.com	79,41	TOP SHOP
	karmaregalo.it	79,36	TOP SHOP
	gotti.shop	78,94	TOP SHOP
	pentoleprofessionali.it	78,30	TOP SHOP
	shop.tognana.com	78,30	TOP SHOP
	ipacshop.com	78,01	TOP SHOP
	satur.it	77,98	TOP SHOP
	peronisnc.it	77,92	TOP SHOP
<b>DECORAZIONI E TESSUTI</b>	<b>carillobiancheria.it</b>	<b>83,55</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>78,88</b>	
	labiancheriapercasas.com	82,88	TOP SHOP
	nadahome.it	81,74	TOP SHOP
	cafeffionline.it	80,16	TOP SHOP
	softandsoft.it	80,08	TOP SHOP
	carnevalepegasus.com	80,03	TOP SHOP
	magicgamesparty.com	79,57	TOP SHOP
	carillohome.com	79,01	TOP SHOP
<b>EDILIZIA</b>	<b>prontocantiere.it</b>	<b>83,73</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>79,13</b>	
	emmetistore.it	83,68	TOP SHOP
	hometodo.it	83,46	TOP SHOP
	universiceramiche.it	81,48	TOP SHOP
	edilcommerce.com	79,39	TOP SHOP
	ediliamo.com	79,33	TOP SHOP
<b>ILLUMINAZIONE</b>	<b>professioneluce.it</b>	<b>82,82</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>78,19</b>	
	leddiretto.it	81,93	TOP SHOP
	ledleditalia.it	80,57	TOP SHOP
	brillaluce.it	79,90	TOP SHOP
	light41.com	79,13	TOP SHOP
	lampcommerce.com	79,00	TOP SHOP
	lampadaribartalini.it	78,82	TOP SHOP
	creative-cables.it	78,77	TOP SHOP
	lampadaeluce.it	78,61	TOP SHOP
	medialux.it	78,40	TOP SHOP
	luminalpark.it	78,36	TOP SHOP
<b>MOBILI E ARREDAMENTO</b>	<b>shopdecor.com</b>	<b>84,21</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>78,88</b>	
	westwing.it	84,01	TOP SHOP
	tempur.com	83,41	TOP SHOP
	arredinitaly.com	83,25	TOP SHOP
	webmarketpoint.it	83,15	TOP SHOP
	miasuite.it	83,10	TOP SHOP
	spaziocasastore.com	82,97	TOP SHOP
	evergreenweb.it	82,82	TOP SHOP
	viadurini.it	82,24	TOP SHOP
	mobilifiver.com	81,82	TOP SHOP
	ikea.it	81,69	TOP SHOP
	mobilclick.it	81,51	TOP SHOP
	perdormire.com	80,52	TOP SHOP
	sediarreda.com	80,43	TOP SHOP
	giardinistore.it	80,05	TOP SHOP
	maisondumonde.com	80,01	TOP SHOP
	rogiamstore.com	79,98	TOP SHOP
	mohd.it	79,88	TOP SHOP
	casaestilearredamenti.it	79,74	TOP SHOP
	fontanotshop.com	79,53	TOP SHOP
	befara.it	79,44	TOP SHOP
	arredamentol.it	79,40	TOP SHOP
	amplast.it	79,36	TOP SHOP
	jysk.it	79,32	TOP SHOP
	duzzle.it	79,32	TOP SHOP
	garneroarredamenti.com	79,29	TOP SHOP
	materassiedoghe.eu	79,27	TOP SHOP
	arredasi.it	79,20	TOP SHOP
	feeldesign.com	79,14	TOP SHOP
	stilcasa.net	79,10	TOP SHOP
	vecaetagere.com	78,99	TOP SHOP
	avantishop.it	78,97	TOP SHOP
	deodato-arte.it	78,93	TOP SHOP
<b>PULIZIA E DISINFESTAZIONE</b>	<b>mosquitoweb.it</b>	<b>82,11</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>78,03</b>	
	tuttodetersivi.it	81,40	TOP SHOP
	wuopy.it	79,80	TOP SHOP
	pestcontrolmarket.it	79,63	TOP SHOP
	chimerambienteshop.it	79,00	TOP SHOP
	detershoponline.it	78,24	TOP SHOP
	detergenzaonline.it	78,09	TOP SHOP
<b>RISPARMIO ENERGETICO</b>	<b>iorisparmioenergia.com</b>	<b>82,78</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>78,13</b>	
	ecodhome.com	82,45	TOP SHOP
	solarenergypoint.it	78,67	TOP SHOP
	istshop.it	78,27	TOP SHOP
	ipersolar.com	78,23	TOP SHOP

## BELLEZZA E SALUTE



CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2023
<b>ARTICOLI DI COSMETICI</b>	<b>sephora.it</b>	<b>86,56</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>79,95</b>	
	mesaudacosmetics.it	85,22	TOP SHOP
	ideaprofumi.it	85,04	TOP SHOP
	erbolario.com	84,81	TOP SHOP
	jolieprofumerie.com	84,34	TOP SHOP
	ecco-verde.it	83,93	TOP SHOP
	bioveganshop.it	83,64	TOP SHOP
	gibinprofumi.com	83,38	TOP SHOP
	bioeco-shop.it	83,30	TOP SHOP
	lancome.it	82,76	TOP SHOP
	trilab.it	82,74	TOP SHOP
	echarme.it	82,36	TOP SHOP
	notino.it	81,90	TOP SHOP
	douglas.it	81,78	TOP SHOP
	profumeria.com	81,41	TOP SHOP
	neosi911.com	81,33	TOP SHOP
	collistar.it	81,33	TOP SHOP
	pinalli.it	81,20	TOP SHOP
	aleascosmetics.com	81,13	TOP SHOP
	sisley-paris.com	80,58	TOP SHOP
	calierspa.com	80,55	TOP SHOP
	planethair.it	80,46	TOP SHOP
	antoscsmesi.it	80,40	TOP SHOP
	hair-gallery.it	80,40	TOP SHOP
	ideabellezza.it	80,33	TOP SHOP
	profumomania.com	80,28	TOP SHOP
	tuttoperleunghe.it	80,08	TOP SHOP
	profumeriemallardo.com	80,01	TOP SHOP
	bottegaverde.com	79,99	TOP SHOP
<b>ARTICOLI DI FARMACIA</b>	<b>easyfarma.it</b>	<b>85,53</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>79,94</b>	
	amicafarmacia.com	85,32	TOP SHOP
	farmaermann.it	84,93	TOP SHOP
	farmaciadifiducia.com	84,26	TOP SHOP
	parafarmaciabosciacclub.it	83,96	TOP SHOP
	naturitas.it	83,75	TOP SHOP
	fitoshop.it	83,26	TOP SHOP
	efarma.com	82,04	TOP SHOP
	farmaciapagopoco.com	81,32	TOP SHOP
	farmaciadelgesu.it	81,07	TOP SHOP
	semprefarmacia.it	81,06	TOP SHOP
	farmaciazelli.it	80,90	TOP SHOP
	farmaestense.it	80,80	TOP SHOP
	farmasave.it	80,66	TOP SHOP
	farmae.it	80,63	TOP SHOP
	farmaciadiscount.it	80,63	TOP SHOP
	epharmacy.it	80,63	TOP SHOP
	farmaspeed.it	80,62	TOP SHOP
	farmamia.net	80,60	TOP SHOP
	1000farmacie.it	80,58	TOP SHOP
	shop-farmaciacavalieri.it	80,52	TOP SHOP
	openfarma.it	80,51	TOP SHOP
	farmacievigoro.it	80,45	TOP SHOP
	farmacialoreto.it	80,44	TOP SHOP
	dottorcattaneo.it	80,43	TOP SHOP
	farmaciacasteldelmonte.com	80,40	TOP SHOP
	farmacieravenna.com	80,40	TOP SHOP
	lloydsfarmacia.it	80,18	TOP SHOP
	farmawow.it	80,06	TOP SHOP
	farmaciadelcorso.net	80,04	TOP SHOP
	equiparfarmacie.it	80,03	TOP SHOP
	farmacosmo.it	80,01	TOP SHOP
<b>ARTICOLI PER LA CASA</b>	<b>kasanova.com</b>	<b>85,25</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>79,96</b>	
	piume.it	84,45	TOP SHOP
	aosom.it	84,35	TOP SHOP
	cosuto.it	84,29	TOP SHOP
	happycasastore.it	84,03	TOP SHOP
	ragstore.it	83,05	TOP SHOP
	drogheriaolimpia.com	82,37	TOP SHOP
	zarahome.com	82,33	TOP SHOP
<b>CURA DELLA PERSONA</b>	<b>macrolibrarsi.it</b>	<b>84,50</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>79,04</b>	
	sereni.net	84,29	TOP SHOP
	siquri.com	83,92	TOP SHOP
	zenstore.it	83,23	TOP SHOP
	shankara.it	81,16	TOP SHOP
	altramoda.net	80,10	TOP SHOP
	wellstore.it	79,79	TOP SHOP
	erbecedario.it	79,55	TOP SHOP
	salustore.com	79,46	TOP SHOP
	zonawellness.it	79,43	TOP SHOP
	tuanatura.it	79,36	TOP SHOP
	benesserestore.it	79,26	TOP SHOP
<b>FORNITURE SANITARIE</b>	<b>fisiostore.it</b>	<b>82,88</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>78,71</b>	
	misterprotezione.it	82,11	TOP SHOP
	medianshop.com	82,04	TOP SHOP
	cfs.it	81,74	TOP SHOP
	ortopediamalpighi.it	79,60	TOP SHOP
	doctorshop.it	79,16	TOP SHOP
	nim-net.it	79,07	TOP SHOP
<b>OTTICA</b>	<b>1000lenti.it</b>	<b>82,29</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>78,00</b>	
	grandvision.it	80,34	TOP SHOP
	salmoiraghiavigano.it	80,22	TOP SHOP
	centrootticomegavision.com	79,39	TOP SHOP
	occhialando.it	78,59	TOP SHOP
	nau.it	78,59	TOP SHOP

Per i settori AUSILI PER DISABILI e INTEGRATORI vedere le classifiche online su [repubblica.it](http://repubblica.it)

15

CRITERI

Sono quelli di valutazione per determinare i punteggi e spaziano dal servizio offerto alle condizioni di consegna

63

SETTORI

Quelli merceologici compresi nell'indagine Itqf sui "migliori ottocento e-commerce d'Italia"

## IL DETTAGLIO

## Gli strumenti musicali sul podio

**A**mazon.it (86,83 punti) è il miglior sito di e-commerce in Italia. Difficilmente questo verdetto dell'Istituto Tedesco Qualità e Finanza coglierà di sorpresa qualcuno. D'altra parte il marketplace di Jeff Bezos ha costruito il proprio successo proprio sulla profondità dell'assortimento, sulla qualità del servizio clienti e sulla velocità delle consegne. Nella Top 20 di Itqf non mancano però le sorprese, a partire dalla seconda posizione: il sito di Sephora (86,56 punti) arriva immediatamente alle spalle di Amazon, a conferma di come le vetrine online dei negozi fisici non abbiano niente da invidiare ai player nati sul Web. La conferma di ciò viene anche dalla terza posizione, dove troviamo Mediaworld (85,75). La catena di elettrodomestici è però distanziata dal duo di testa e si deve guardare le spalle da Easyfarma.it (85,53), che a sua volta è tallonata da Irobot.it (85,54). L'alto livello raggiunto dai siti di e-commerce emerge chiaramente andando a vedere la sesta posizione dove Amicafarmacia.it con 85,32 punti si deve accontentare del sigillo "Top shop", perché quello "Nr. 1" relativo alla categoria "articoli di farmacia" è già finito nelle mani di Easyfarma. Anche andando ad analizzare le performance a livello di categorie emergono però delle sorprese. Sul podio ci sono gli "strumenti musicali" con una media di settore pari a 80,14 punti, seguiti da "bebè e infanzia" (80,09) e "articoli per la casa" (79,96). All'interno di questi tre settori i "numeri uno" sono Strumentimusicali.net (84,30), Kasanova (85,25) e Iperbimbo (84,79). Paradossalmente è proprio il leader della migliore categoria, Strumentimusicali.net, l'unico sito di e-commerce di questo gruppetto a non rientrare nella Top 20 assoluta. - m. f.

## MOTORI, SPORT E OUTDOOR



CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2023
<b>ARTICOLI SPORTIVI</b>	<b>maxisport.com</b>	<b>83,86</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>78,41</b>	
	sportnetit.com	83,82	TOP SHOP
	nencinisport.it	83,57	TOP SHOP
	thepitchfootball.com	83,30	TOP SHOP
	mancinistore.it	83,08	TOP SHOP
	faess.com	83,07	TOP SHOP
	reyoga.it	83,05	TOP SHOP
	mountainexperience.it	82,98	TOP SHOP
	minoiawebstore.com	82,88	TOP SHOP
	hellyhansen.com	82,79	TOP SHOP
	decathlon.it	82,58	TOP SHOP
	fitmax.it	82,35	TOP SHOP
	lasportiva.com	81,88	TOP SHOP
	combatarena.it	80,79	TOP SHOP
	cisalfasport.it	80,10	TOP SHOP
	sportlet.store	79,86	TOP SHOP
	mistertennis.com	79,75	TOP SHOP
	ganasport.it	79,41	TOP SHOP
	df-sportspecialist.it	79,18	TOP SHOP
	freshfarm.it	79,13	TOP SHOP
	mountaingear360.com	79,06	TOP SHOP
	kiteworldshop.com	78,89	TOP SHOP
	wheelup.it	78,85	TOP SHOP
	diadorafitness.it	78,79	TOP SHOP
	botteroski.com	78,78	TOP SHOP
	lineaorospo.com	78,76	TOP SHOP
	tommynuoto.it	78,65	TOP SHOP
	motostorm.it	78,60	TOP SHOP
	dainese.com	78,59	TOP SHOP
	motoabbigliamento.it	78,58	TOP SHOP
	keepersport.it	78,56	TOP SHOP
<b>BICI, E-BIKE</b>	<b>bikeshopmore.com</b>	<b>81,60</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>76,68</b>	
	bikesportadventure.com	81,55	TOP SHOP
	ciclicorsa.com	79,58	TOP SHOP
	mondobicistore.com	79,33	TOP SHOP
	ilovebike.it	79,19	TOP SHOP
	cavalierebici.it	79,12	TOP SHOP
	mondoebike.it	78,84	TOP SHOP
	cobran.it	78,43	TOP SHOP
	ciclimattio.com	77,80	TOP SHOP
	all4cycling.com	77,18	TOP SHOP
	cingolanibikeshop.com	76,93	TOP SHOP
<b>RICAMBI E ACCESSORI</b>	<b>autozona.it</b>	<b>83,72</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>77,52</b>	
	gomme.it	83,26	TOP SHOP
	motorstock.it	82,46	TOP SHOP
	gomme-auto.it	82,19	TOP SHOP
	autoricambisanmauro.it	82,09	TOP SHOP
	mister-auto.it	81,45	TOP SHOP
	trovagomme.it	80,05	TOP SHOP
	ricambi-smc.it	80,01	TOP SHOP
	ricambiscootermoto.it	79,94	TOP SHOP
	ricambimoto2000.it	79,91	TOP SHOP
	autopartseurope.com	79,60	TOP SHOP
	gommego.com	79,24	TOP SHOP
	newpartsricambi.com	79,13	TOP SHOP
	wrs.it	78,98	TOP SHOP
	ricambiautolowcost.com	78,73	TOP SHOP
	gambacikli.com	78,67	TOP SHOP
	traction4x4.it	78,61	TOP SHOP
	campersun.com	78,40	TOP SHOP
	lacuradellauto.it	78,30	TOP SHOP
	mtmshop.it	78,28	TOP SHOP
	speedup.it	78,22	TOP SHOP
	motoshopitalia.com	78,20	TOP SHOP
	ridewill.it	77,96	TOP SHOP
	bestforbritts.com	77,82	TOP SHOP
	biollamotors.it	77,79	TOP SHOP

## GIARDINO E ARTIGIANATO



CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2023
<b>BRICO</b>	<b>brico-casa.it</b>	<b>84,32</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>79,27</b>	
	bricobravo.com	84,00	TOP SHOP
	oreonline.com	83,32	TOP SHOP
	galvagnistore.it	82,84	TOP SHOP
	perronestore.it	82,74	TOP SHOP
	lineonline.it	82,59	TOP SHOP
	bricoflor.it	82,44	TOP SHOP
	dadolo.com	81,86	TOP SHOP
	fershop.it	81,80	TOP SHOP
	bierrestore.com	81,72	TOP SHOP
	conrad.it	81,40	TOP SHOP
	ferramentacarozzi.it	81,28	TOP SHOP
	gobriko.it	81,23	TOP SHOP
	misterworker.com	80,67	TOP SHOP
	masterbrico.com	80,53	TOP SHOP
	tuttoferramenta.it	79,75	TOP SHOP
<b>BRICO CON NEGOZI</b>	<b>leroymerlin.it</b>	<b>81,76</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>78,29</b>	
	bricofer.it	79,99	TOP SHOP
	eurobrico.com	79,46	TOP SHOP
	bricofer.it	79,12	TOP SHOP
<b>PIANTE E FIORI</b>	<b>vivaigabbianelli.it</b>	<b>79,65</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>77,83</b>	
	efiori.com	79,58	TOP SHOP
	i-grow.it	79,52	TOP SHOP
	mondopiante.it	78,65	TOP SHOP
	ladredipiante.com	78,63	TOP SHOP
	letuepiante.it	78,12	TOP SHOP
	peragashop.com	78,05	TOP SHOP

Per il settore **GIARDINAGGIO E PISCINE** vedere le classifiche online su [repubblica.it](http://repubblica.it)

## TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY



CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2023
<b>BEBÈ E INFANZIA</b>	<b>iperbimbo.it</b>	<b>84,79</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>80,09</b>	
	family-nation.it	84,77	TOP SHOP
	fantaztico.com	84,70	TOP SHOP
	roccobimbo.it	84,39	TOP SHOP
	coccolebimbi.com	84,24	TOP SHOP
	toctocshop.com	82,65	TOP SHOP
	nidodigrazia.it	82,08	TOP SHOP
	chicco.it	81,71	TOP SHOP
	prenatal.com	81,70	TOP SHOP
	petit-bateau.it	81,67	TOP SHOP
	paniate.it	81,55	TOP SHOP
	miscappalapi.it	81,31	TOP SHOP
	primainfanzia.it	81,29	TOP SHOP
	monnalisa.com	80,71	TOP SHOP
	culladelbimbo.it	80,26	TOP SHOP
<b>CAMPEGGIO</b>	<b>bertonistore.it</b>	<b>82,33</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>77,79</b>	
	simatshop.com	81,02	TOP SHOP
	camping-life.it	79,95	TOP SHOP
	campingsportmagenta.com	79,17	TOP SHOP
	freetimestore.com	78,99	TOP SHOP
	accessoricampershop.com	78,70	TOP SHOP
	starlightdelta.com	78,23	TOP SHOP
<b>HOBBY, COLLEZIONISMO E TEMPO LIBERO</b>	<b>mondofaidate.it</b>	<b>83,77</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>77,75</b>	
	powercoin.it	83,35	TOP SHOP
	coppe-targhe.com	83,32	TOP SHOP
	ivostore.it	83,31	TOP SHOP
	gamelife.it	81,27	TOP SHOP
	dungeondice.it	81,24	TOP SHOP
	lamercerissima.it	80,88	TOP SHOP
	biliardoshop.com	80,39	TOP SHOP
	dragonstore.it	80,15	TOP SHOP
	uplay.it	79,94	TOP SHOP
	hobbyland.eu	79,80	TOP SHOP
	ngbiliardi.it	79,38	TOP SHOP
	gamestop.it	79,04	TOP SHOP
	bellearti.it	78,57	TOP SHOP
	casacenina.it	77,76	TOP SHOP
<b>PET FOOD, ANIMALI</b>	<b>petingros.it</b>	<b>85,00</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>79,30</b>	
	geapetshop.it	84,92	TOP SHOP
	alimentianimalionline.it	84,49	TOP SHOP
	hobbyucelli.it	84,09	TOP SHOP
	dogheroes.it	83,75	TOP SHOP
	arcaplanet.it	81,83	TOP SHOP
	dogbauer.it	81,10	TOP SHOP
	giuliuspetshop.it	81,03	TOP SHOP
	amicisulserio.it	80,60	TOP SHOP
	dogsitter.it	80,33	TOP SHOP
	bauzaar.it	80,30	TOP SHOP
	isoladeitesori.it	80,20	TOP SHOP
	pacopetshop.it	80,16	TOP SHOP
	moby-dick.it	80,07	TOP SHOP
	quattrozampeshop.it	80,06	TOP SHOP
	dogstories.it	79,97	TOP SHOP
	robinsonpetshop.it	79,91	TOP SHOP
	aquazoomaniashop.it	79,71	TOP SHOP
	gardenbenedettishop	79,37	TOP SHOP
	crazyanimalpetshop.it	79,35	TOP SHOP
<b>STRUMENTI MUSICALI</b>	<b>strumentimusicali.net</b>	<b>84,30</b>	<b>Nr. 1</b>
MEDIA SETTORE		<b>80,14</b>	
	bax-shop.it	84,18	TOP SHOP
	suonostore.com	83,77	TOP SHOP
	bananamusic.it	83,62	TOP SHOP
	centrochitarre.com	83,41	TOP SHOP
	disalvatoremusicstore.it	81,11	TOP SHOP
	scavino.it	80,69	TOP SHOP

Per i settori **CAVALLI, PESCA, NAUTICA, OUTDOOR** e **MODELLISMO, GIOCATTOLI** vedere le classifiche online su [repubblica.it](http://repubblica.it)